

Общество с ограниченной
ответственностью
**«Корпоративный центр
оздоровления
«СИБУР-Юг»**

(ООО «КЦО «СИБУР-Юг»)

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «КЦО «СИБУР-Юг»
С. Карисалов О.В.



Правила пребывания Гостей в ООО «КЦО «СИБУР-Юг»

1. Размещение в ООО «КЦО «СИБУР-Юг» (далее по тексту КЦО) осуществляется на основании заявленных списков на предоставление путевки и документов, удостоверяющих личность Гостя согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 года №1085 (в ред. от 21.10.2015 г.). Документ, удостоверяющий личность, необходимо предъявить на каждого гостя, независимо от того, будет ли он проживать с другим гостем в одном номере или отдельно. Администратор стойки приема и размещения оформляет регистрационную карту гостя с указанием его фамилии, имени, отчества, даты заезда и выезда, номера комнаты, подписью гостя, а также выдает гостю ключ для доступа в номер.
2. Предоставляя документы, Гость дает согласие КЦО на сбор, обработку и хранение своих персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
3. В КЦО установлен единый расчетный час - выезд из номера до 12:00, заезд после 14:00. В день окончания проживания Гость обязан освободить номер к расчетному часу или доплатить за дальнейшее пребывание (при наличии свободных мест).
4. Плата за проживание осуществляется по гостиничным суткам. В случае раннего заезда с 00.00 минут до установленного расчетного часа при условии предварительного уведомления и наличия подтверждения о возможности такого размещения плата взимается за половину суток по стандартному тарифу согласно прейскуранту КЦО.
5. Гость обязан до выезда в полном объеме оплатить услуги КЦО, не входящие в стоимость путевки.
6. Каждый Гость обязан бережно относиться к личному имуществу, имуществу других Гостей и имуществу КЦО. Ценные вещи Гость хранит в сейфе в номере. Администрация создает условия для хранения вещей и не несет ответственности за их утерю.
7. Для поездки по путевке в КЦО при себе необходимо иметь следующие документы:

Перечень документов для взрослых

- паспорт
- полис ОМС

Перечень документов для детей

- свидетельство о рождении/паспорт
- полис ОМС
- санаторно-курортная карта, оформленную в детской поликлинике по месту жительства
- прививочный сертификат или справка о прививках
- справка об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в школе или детском саду
- справка об обследовании на энтеробиоз и яйца гельминтов

Для детей до 3х лет необходимо оформить все те же документы, кроме санаторно-курортной карты.

8. Запрещается совершение Гостем деяний и поступков, создающих препятствия для полноценного отдыха и оздоровления других Гостей, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред чужому здоровью и имуществу. Запрещается употребление алкогольных напитков (кроме специально отведенных мест), а также употребление наркотических и психотропных веществ (за исключением лекарственных препаратов, принимаемых по назначению врача).

9. Строго соблюдать установленные правила и требования безопасного пользования спортивным инвентарём, нахождения на спортивных объектах. Следовать требованиям спортивного инструктора, матросов-спасателей на пляже.

Уважаемые гости! Помните: наличие черного шара (флага) на пляже означает, что купание в море строго запрещено.

10. **Курение в номерах и на балконах и иных местах (кроме специально отведённых), категорически запрещается!**

11. Запрещается находиться в общественных местах КЦО (кроме пляжной зоны и зоны бассейна) в плавках и купальниках, иным образом демонстрировать вызывающие внешний вид и поведение, нарушающие общественную мораль, нравственность и этические нормы.

12. **Пребывание в КЦО с животными и птицами запрещается!**

13. Для Гостей не рекомендуется купание в море после 20:00, а также купание за пределами пляжа КЦО ввиду отсутствия лиц, контролирующих безопасность купания, и сложности такого контроля в тёмное время суток.

14. Категорически запрещено выносить из зоны общественного питания посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с работником общественного питания.

15. За нарушения оздоровительного режима и правил поведения, установленных в КЦО, Гость может быть досрочно выписан без компенсации стоимости неиспользованных дней и лишен возможности получить путевку повторно, а также подвергнут ответственности в виде выплаты причиненных им реальных убытков, вызванных указанными нарушениями. Правила оздоровительного режима содержатся в санаторно-курортных книжках, выдаваемых КЦО прибывающим Гостям.

16. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества КЦО (в размере стоимости такого имущества согласно прейскуранту КЦО).

17. Все спорные вопросы между гостем и КЦО решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия - в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
18. Обращаем внимание, что в целях обеспечения безопасности на территории КЦО ведется видеонаблюдение.
19. Гость обязан соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами.
20. КЦО не несет ответственности за качество продуктов и напитков, приобретенных за территорией оздоровительного центра и за последствия их употребления.
21. Согласно «Инструкции по организации пропускного и внутриобъектового режимов в ООО КЦО «СИБУР-Юг»:
 - Вход (выход) отдыхающих (Гостей) осуществляется по пропускам установленного образца через КПП № 2 в круглосуточном режиме.
 - Вход (выход) отдыхающих (Гостей) на территорию пляжа (с территории пляжа) осуществляется по пропускам установленного образца через КПП № 3 с 6-00 до 00-00 час.
22. При отдыхе Гости, пребывающие на отдыхе с детьми, несут ответственность за своих детей. Они обязаны сопровождать детей на лечебные процедуры, в столовую, на культурно-развлекательные мероприятия, следить за детьми при играх на детских площадках. Категорически запрещается оставлять малолетних детей без присмотра.
23. При выезде Гость обязан сдать номер горничной, затем сдать ключи от номера администратору на стойке приема и размещения, и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя. По окончании расчета Гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.
24. Во время пребывания на отдыхе Гость обязан соблюдать действующие санитарные нормы и правила, иные требования действующего законодательства.

Желаем приятного отдыха!